



Informazioni personali

Nome	GIANLUCA RUGGIERO
E-mail	gianlucaruggiero1971@gmail.com
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	30/12/1971

Istruzione e formazione

L'attività di formazione si è svolta con continuità ogni anno attraverso la partecipazione a seminari, convegni e giornate di studio organizzati da vari Enti locali, Consorzio dei Comuni, A.N.V.U. Associazione di Categoria, su tutte le materie inerenti l'attività della Polizia Locale. Si evidenziano con particolare rilevanza i seguenti corsi di specializzazione:

2014 - Superamento corso di formazione per "FORMATORI E COORDINATORI TEAM DI SOSTEGNO PSICOLOGICO E SOCIALE IN POLIZIA LOCALE". ANVU TRENTO ALTO ADIGE - COMUNITA' ALTO GARDA E LEDRO - ASSOCIAZIONE CERCHIO BLU hanno dato vita ad un progetto pilota, unico nel suo genere e primo in Italia. Questo progetto prende spunto dal terribile sinistro stradale avvenuto a Riva del Garda nella Galleria Agnese (ss. 240 Loppio Val di Ledro) il giorno 14 settembre 2013 fra due motociclisti. Nel sinistro stradale, in cui sono stati coinvolti diversi veicoli che si sono incendiati in galleria, sono decedute due persone che erano alla guida dei motocicli.

Si è trattato di un percorso formativo di 40 ore finalizzato alla formazione di Operatori di Polizia Locale in grado di sostenere i propri colleghi in conseguenza di eventi critici

2013 - Superamento del Corso per la gestione del sistema SIVES organizzato dal Consorzio dei Comuni

2012 – Rappresenta gli Agenti di Polizia Locale della Val di Fassa in corso formativo organizzato dall' Azienda Provinciale per i servizi sanitari e la Provincia di Trento in materia di gestione ASO e TSO e delle altre situazioni di emergenza psichiatrica sul territorio. Il corso organizzato su 3 fasi, vede la partecipazione di infermieri, dottori, pronto soccorso psichiatri e psicologi individuati in tutta la Provincia di Trento.

2011 – Superamento del Corso A.S.O. e T.S.O. organizzato dal Consorzio dei Comuni

2005 – Superamento del Corso per Ufficiali di Polizia Giudiziaria, qualità conseguita prima del superamento del concorso per Ispettore dove la qualità di Ufficiale viene automaticamente attribuita d'ufficio.

2003 – Superamento del Corso per preparatore di educazione stradale con conseguente abilitazione attribuita dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

- 1992

Diploma di odontotecnico.

Esperienza lavorativa

Dal 1 aprile 2015 ad oggi

Corpo Polizia Locale Val di Fassa
Ruolo Comandante - livello C evoluto – contratto a tempo indeterminato

Dicembre 2008 ad oggi

Presso il servizio di Polizia Locale di Moena
In qualità di Ispettore di Polizia Locale livello C evoluto – contratto a tempo indeterminato

1 luglio 1996

Presso il servizio di Polizia Locale di Moena
In qualità di Agente livello C base – contratto a tempo indeterminato

Varie esperienze lavorative stagionali.
4 anni di esperienza lavorativa in qualità di odontotecnico presso lo Studio Dellagiacoma.

Capacità e
competenze personali

Capacità e
competenze
relazionali

18 anni di esperienza nella P.A. con i livelli di responsabilità, ne hanno affinato capacità gestionali e conoscenze tecnico/giuridiche.

Per interesse personale ha approfondito anche sul piano teorico materie inerenti "dinamiche di gruppo", tecniche di "motivazione del personale" e "modelli relazionali".

Capacità e
competenze
organizzative
.

La posizione apicale nel Servizio di Polizia Locale, ha consentito l'acquisizione di competenze tecniche significative sia in ordine alla realizzazione degli obiettivi più rilevanti di volta in volta individuati ed assegnati sia, più dettagliatamente, nei seguenti ambiti:

GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA tramite

Predisposizione del P.E.G. e della relazione previsionale e programmatica, del bilancio di previsione annuale e pluriennale relativamente ai capitoli di bilancio di competenza;

Attività di rendicontazione e di verifica dello stato di attuazione dei programmi; raggiungimento degli obiettivi;

Predisposizione e stesura di Determine dirigenziali afferenti al settore

Ufficiale di Polizia Locale – Ufficiale di Polizia Giudiziaria mansioni di gestione e trattazione dei ricorsi gerarchici e giudiziari e del contenzioso con relativo mandato sindacale alle liti .

Insegnamento dell'educazione stradale presso i plessi scolastici

GESTIONE DEL PERSONALE e OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI tramite

selezione del personale con partecipazione a varie commissioni di concorso

gestione e organizzazione dei servizi su turnazioni plurisettimanali del personale
gestione dei procedimenti disciplinari
automazione e sviluppo processi di gestione "snella" delle pratiche dell'ufficio.

Adozione di nuovi software gestionali, computer palmari al personale per le violazioni al CdS, in grado di generare automaticamente di atti e provvedimenti.

Esternalizzazione dell'attività di riscossione delle sanzioni derivanti da violazioni elevate al Codice della Strada con

conseguente recupero di risorse umane da poter utilizzare sul territorio;

Riorganizzazione e riqualificazione delle strutture, con redazione di convenzioni, atti regolamentari, creazione attivazione ed omogeneizzazione di modelli procedurali standard, per attività operativa.

predisposizione di procedure assegnazione servizi rimozione veicoli.

Capacità e competenze tecniche

Buona padronanza del programma Vigilando di ICA Tributi per la gestione degli accertamenti delle infrazioni al C.d.S.

In ambiente operativo Windows utilizzazione di programmi di uso generale, principalmente Word, Excel e Power Point;

Buona conoscenza e utilizzo del "pacchetto office", uso di tablet e di sistemi di comunicazione Telematiche e/o televideo sorveglianza in ambiente cittadino e di aree Z.T.L. soggette a Videocontrollo

tematiche investigative (polizia: giudiziaria – stradale – edilizia ambientale)

Webdesign / Webediting / Web Mastering del sito www.polizialocalemoena.it e della pagina web facebook dedicata alla "Polizia Locale di Moena" e newsletter informativa al cittadino.

Attività e Innovazioni
in qualità di
responsabile del
Servizio di Polizia
Locale

Molte sono le attività sportive coordinate come:
la gara podistica Vertical Peniola, la notturna del Giro
delle Notole, le prestigiose gare a livello ormai
internazionale quali Marcialonga, Marcialonga Cycling,
Marcialonga Running e Fassa Bike.

Organizza e predispone il territorio affinché prestigiose
fiere settembre, ottobre e novembre, attrattiva di
persone provenienti dalla Valle ma anche dalle province
limitrofe, vengano svolte in tutta sicurezza e gestite e
presidiate per l'intero svolgimento. L'Amministrazione
Comunale in collaborazione con la Polizia Locale ha
sviluppato il nuovo progetto viabilità interna adottato nel
2009, con l'istituzione di una ZTL (zona a traffico
limitato) permanente da "nord" direzione Moena –
Predazzo con varco video controllato e una temporanea,
solo nel periodo di "stagione" a fasce orarie accesso sud,
direzione Moena – Soraga.

Tra gli scopi di questo provvedimento si annoverano:
il mantenimento in sicurezza del centro storico durante
gli orari di affluenza di un gran numero di [pedoni](#) o di
maggiore traffico;
mantenere bassi i livelli di [inquinamento](#) nelle zone
centrali.

Istituisce ed organizza, su richiesta dell'Amministrazione
Comunale un'area pedonale all'interno della ZTL, ove il
turista ma anche il residente di Moena e della Valle può
godere di un paese senza traffico, fruire di servizi in tutta
libertà e sicurezza ma anche rilassarsi per alcune ore
della giornata.

Il Servizio di Polizia Locale di Moena coordinato è così
composto:

3 Agenti di ruolo:

1 Ispettore Responsabile del Servizio – U.P.G.,

2 Agenti U.P.G.

3/5 Agenti a tempo determinato;

Insignito nel 2009 dal Presidente della Provincia
Autonoma di Trento Lorenzo Dellai, del Distintivo in
Argento riprodotto l'Aquila di San Venceslao, poiché:
"una volta presa formale denuncia, informata l'Autorità
Giudiziaria, procedevano all'arresto di un soggetto, a
seguito di denuncia da parte di una donna che veniva
sorvegliata e maltrattata assieme al suo bambino";
"Proficuo esempio di sensibilità e capacità operativa che
pone in evidenza l'importanza del coordinamento e la
collaborazione tra i diversi soggetti deputati al controllo
del territorio e che accresce nel cittadino fiducia nelle
istituzioni".

Istituisce una riorganizzazione degli orari dell'Ufficio di
Polizia Locale, portando l'apertura al pubblico, in
stagione estiva tutti i giorni dalle 08.00 alle 23.00, nella

stagione invernale e fuori stagione dalle 07.30 alle 19.00, la costante presenza sul territorio, i servizi offerti, rendono indistintamente gli Agenti del Comando di Moena, un punto di riferimento per l'utente di sede e fuori sede.

Istituisce il sito web della Polizia Locale di Moena, dove l'utente può reperire informazioni in merito alla Zona a Traffico Limitato, visionare la documentazione fotografica dell'area interessata al controllo. L'aggiornamento del sito è costante e in crescita, novità in merito al Codice della Strada, Documenti, modalità per proporre ricorso o opposizione ad un verbale di accertamento, vengono messe a disposizione dell'utente. Dal marzo 2013 ad oggi sono ormai più di 60.000 le visite sul sito a conferma dell'utilità dello stesso, giornalmente le e-mail vengono controllate e celeri sono le risposte ai quesiti proposti.

Istituisce un servizio di contatto telefonico tra gli utenti e gli operatori grazie ad un cellulare sempre acceso e mail, istituite per avere informazioni, comunicare transiti dal varco video controllato da parte di veicoli ad uso di persona diversamente abile.

L'informazione e la prevenzione sono i suoi obiettivi principali, coadiuvati dall'Amministrazione, realizzando una brochure, per la stagione invernale e una per quella estiva in quattro lingue a disposizione gratuitamente per utenti e albergatori in modo da dare informazioni in merito alla viabilità.

La costante presenza sul territorio, il rapporto di fiducia e l'essere un riferimento per il cittadino viene dimostrato da quasi 80 atti all'anno di Polizia Giudiziaria divisi in: denunce di smarrimento di documenti, denunce contro ignoti, denunce contro persone fisiche, documentazione di patenti provvisorie, denunce di iniziativa diretta.

Controlla e gestisce l'attività di Polizia Edilizia, coadiuvato dai colleghi, effettua sopralluoghi su richiesta, sopralluoghi diretti, pratiche di trasmissione atti alla Procura di Trento. Sopralluoghi, controlli, notifiche vengono effettuate anche su richiesta dei Comuni della Valle.

Istituisce collaborazione con l'Arma dei Carabinieri e Polizia di Stato, consolidando nel tempo Interventi diretti e per chiamata dai Carabinieri di Moena e Cavalese su sinistri stradali, che vengono fascicolati, con rilievi tecnico descrittivi, trasmetti al Commissariato del Governo e Motorizzazione civile, si parla di circa 15 sinistri stradali in media all'anno, trasmessi poi al sistema della Provincia di Trento MITRIS. Il Sistema Integrato di Monitoraggio della PAT è un servizio completo per il controllo del rischio da incidenti stradali, in grado di segnalare le situazioni di rischio sul reticolo viario e di valutare i costi associati. Il principale strumento realizzato è

un'infrastruttura informatica per raccogliere in modo accurato, tempestivo e completo i dati dei rilievi provenienti dalle diverse Forze (Carabinieri, Polizie) e collegarli al Sistema Informativo Sanitario. Il progetto fa parte del Centro Integrato di Monitoraggio del traffico della PAT. L'obiettivo si articola in tre punti:

- Predisposizione di un software per la sistematizzazione della raccolta dei dati di rilievo con il dettaglio previsto dagli standard nazionali ed sistema informatico consentirà il monitoraggio e la registrazione della posizione e della descrizione degli incidenti;
- Connessione automatica dei dati rilevati sul luogo dell'incidente con i flussi informativi sanitari (118, Pronto Soccorso, Schede dimissione ospedaliera); ciò consentirà l'analisi del rischio basato su reali costi sanitari;
- Predisposizione di strumenti informatici per l'elaborazione dei dati in funzione della prevenzione del rischio; consentono la realizzazione di report e mappe per l'analisi della sicurezza stradale, per la stima predittiva e per la valutazione ante/post dell'efficacia delle misure.

Costante è la sua formazione e quella degli operatori suoi collaboratori, indistintamente partecipano ai corsi di aggiornamento organizzati dal Consorzio dei Comuni Trentini e dall'Associazione di Polizia Locale A.N.V.U.

Istituisce ed organizza 2 corsi sul tema: "falso documentale" e in materia di sinistri stradali : " il rilievo del sinistro mortale" - PRIMO INTERVENTO, SCENA DEL SINISTRO, GLI ACCERTAMENTI URGENTI, LA RIMOZIONE DELLA SALMA, ACQUISIZIONE OGGETTI E COSE INERENTI IL SINISTRO, RIPRISTINO DEI LUOGHI, PRIMI ATTI di P.G., ADEMPIMENTI D'UFFICIO, REATI ANNESSI.

Nel 2006 istituisce collaborazione con I.C.A. srl per quanto riguarda la gestione dei verbali. Gli operatori vengono dotati di blocchetto verbali e palmari elettronici, l'inserimento viene effettuato sia in Comando che in sede I.C.A. Vengono gestiti da I.C.A. i verbali, i ruoli le ordinanze di ingiunzione, le notifiche, le notifiche all'estero, si parla di quasi 23.000 verbali dal 2007 al 2012 per un totale incassato dall'Amministrazione Comunale 1.234.094, 98 euro. I verbali, grazie ad I.C.A. procedono nel loro iter fino ad arrivare a ruoli, gestiti e riscossi, dal 2009 al 2012 sono stati recuperati 151.786,73 euro di sanzioni non pagate dal 2007 al 2011. Una media di 4000 verbali all'anno, 1600 preavvisi di verbale, una media annuale di 10, tra fermi amministrativi e sequestri amministrativi, ritiro patenti, segnalazione della carta di circolazione.

Attività connessa agli accertamenti delle infrazioni al Codice della Strada sono i ricorsi al Commissariato del Governo e opposizioni proposte al Giudice di Pace, tra i

45 e 50 ricorsi vengono gestiti dal Comando con una media di vittoria della causa pari al 93 %.

L'attività di prevenzione e controllo del territorio del centro, zone limitrofe e frazioni, si concretizza con le pattuglie diurne, (tele laser, posti di blocco) servizio pattuglia notturno fino alle 02.00 del mattino.

Tra le attività si ricorda anche quella di Polizia Amministrativa,

una media di 40 verbali all'anno vengono redatti per violazione alle norme "sugli orari di apertura degli esercizi pubblici", norme "recanti il rispetto degli orari per l'esercizio di professioni o mestieri rumorosi", "rispetto della Legge Provinciale in materia di pubblicità", "abbandono rifiuti", "abbandono o incauta custodia di animali da compagnia".

L'attività è arricchita grazie all'utilizzo di sistemi centralizzati di informazione e scambio dati, quali il servizio "ACI – PRA centrale del P.R.A. per la visura dei dati anagrafici dei proprietari dei veicoli.", la banca dati "A.N.I.A, Servizio Informativo controlli veicoli, contiene le targhe dei veicoli assicurati per la responsabilità civile da circolazione stradale.

Di nuovissimo utilizzo è il sistema SIVES sistema di affidamento in custodia dei veicoli sottoposti a sequestro fermo e confisca amministrativa.

Porta a termine l'adeguamento del nuovo pass per disabili (la denominazione tecnica corretta è "Contrassegno di parcheggio per disabili"). Entro il 15 settembre 2015 doveva avvenire la sostituzione di quello arancione con quello azzurro, ma il Comune di Moena tramite i suoi operatori di Polizia Locale ha raggiunto questo obiettivo a pochi giorni di distanza dall'emanazione del decreto presidenziale (il DPR 151 del 30 luglio 2012) pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 203 del 31 agosto 2012.

L'Ufficio, da lui coordinato vista la sua apertura per 12 ore al giorno, è meta, di utenti che cercano risposte a svariate tematiche. Recentemente, la Comunità Rumena, massicciamente radicata nel Comune di Moena, ha posto quesiti in merito alla "regolarizzazione" dei documenti stradali.

Da qui, istituisce collaborazione tra il Comando di Polizia Locale e la Motorizzazione Civile, al fine di reperire

informazioni e modulistica per gli adempimenti del caso. Il rispetto reciproco tra la Comunità Rumena e gli Agenti hanno dato vita ad un incontro formativo sulla regolarizzazione dei documenti di guida e del veicolo per lo straniero residente da più di un anno.

L'attività formativa viene effettuata sin dai primi anni delle scuole primarie. Ormai da 5 anni, coadiuvato dagli Agenti della Polizia Locale, in collaborazione con le maestre della scuola primaria, accompagnando i bambini dalla 1 elementare alla 5 in un percorso formativo, a livelli, per conoscere le regole, riconoscere la segnaletica e il comportamento quali utenti della strada in primis come pedone via via con le biciclette.

Organizza a tal proposito, per i più piccoli, delle uscite per imparare "il comportamento su strada, conoscere la segnaletica e camminare in tutta sicurezza all'interno dell'area urbana", questo accompagnato a lezioni interattive in aula scolastica. Si arriva poi, per i più grandi, a delle uscite in bicicletta, dove il percorso all'interno del paese è vissuto da "veri utenti della strada" nel rispetto di regole comportamentali e della segnaletica.

Istituisce con la collaborazione dell' ANVU TRENTINO il primo Forum nazionale di Polizie a Moena, nel marzo 2013, con al seguito più di 300 agenti di tutte le forze di Polizia e con la presenza di relatori internazionali.

RICONOSCIMENTI

Insignito nel 2009 dal Presidente della Provincia Autonoma di Trento Lorenzo Dellai, del Distintivo in Argento riproducente l'Aquila di San Venceslao, poiché: "una volta presa formale denuncia, informata l'Autorità Giudiziaria, procedevano all'arresto di un soggetto, a seguito di denuncia da parte di una donna che veniva sorvegliata e maltrattata assieme al suo bambino"; "Proficuo esempio di sensibilità e capacità operativa che pone in evidenza l'importanza del coordinamento e la collaborazione tra i diversi soggetti deputati al controllo del territorio e che accresce nel cittadino fiducia nelle istituzioni".

Attività di Polizia Giudiziaria

.....La funzione di polizia giudiziaria ha natura e finalità repressive, anziché preventive, dal momento che interviene quando si è già verificata una violazione della legge penale che l'attività di [polizia di sicurezza](#) (o di prevenzione o amministrativa) non ha potuto evitare. L'attività della polizia giudiziaria è, dunque, rivolta al passato, nel senso che si occupa di reati già commessi, con lo scopo di assicurare alla giustizia i loro autori, mentre l'attività della polizia di sicurezza è rivolta al futuro, occupandosi di reati che potrebbero essere commessi, con lo scopo di prevenirne la commissione. In qualità di Responsabile del Comando di Polizia Locale di Moena forma altri due colleghi del Comando e attribuisce con l'Amministrazione comunale la qualità di Ufficiale di Polizia Giudiziaria agli stessi. La presenza presso il Comando di tre UPG permette ai censiti del Comune di Moena, e in seguito anche ai censiti della Val di Fassa e agli ospiti della zona, di usufruire del Comando per depositare denunce/querele contro noti e ignoti. Negli ultimi anni l'ufficio di Moena, sotto il controllo e la gestione dell'ispettore ha evaso più di ottanta atti all'anno.

- - - -

2013 – Istituisce indagine, di carattere nazionale, a seguito di numerose denunce provenienti da censiti di Moena e dell'alta val di Fassa, inerenti truffe di "appartamenti affittati" in modo fasullo e irregolare. Nella fattispecie istituisce un'indagine che con l'ausilio dell'Agente UPG Castaldo porterà fino all'interessamento del noto programma televisivo "striscia la notizia" e le procure di tutta Italia, con il deposito di tutto il fascicolo effettuato dal Ruggiero e dalla Castaldo nelle mani del procuratore capo della Procura di Alessandria. Indagini ancora in corso.

2013 – Istituisce indagine, a carattere internazionale, a seguito di denuncia per truffa in internet, con utilizzo di postapay e altri sistemi a pagamento, che portano l'ufficio di Polizia Locale a collaborare con il Comando dei

Carabinieri di Trento e servizi di Stato italiani in Romania. Indagine ancora in corso presso la Procura di Trento e Milano.

2012 – A seguito di interventi e denunce presentate

presso il Comando da sei dipendenti di una struttura alberghiera del Comune di Moena, istituisce fascicolo che porterà il soggetto ha rispondere presso il tribunale di Trento di numerevoli reati concretizzati nei confronti di dipendenti di nazionalità italiana.

2012 – Istituisce controllo relativo alle residenze, arrivando a denunciare, ragazza di nazionalità rumena, la quale dichiarava falsa residenza per interessi personali e finanziari. La Procura di Trento, in seguito segnalerà la notizia di reato come primo caso in trentino di controllo anagrafico concluso con denuncia del soggetto.

2009 – Presentata denuncia di maltrattamenti e atti persecutori (stalking) da una ragazza di nazionalità rumena, istituisce indagini che dopo pochi giorni portano all'arresto di una persona, uomo, di origine siciliane, e al reinserimento sociale della ragazza e di suo figlio. Da questo nel 2009 viene Insignito dal Presidente della Provincia Autonoma di Trento Lorenzo Dellai, del Distintivo in Argento riprodotto l'Aquila di San Venceslao,

2008 – Istituisce indagini relative ad una truffa avvenuta in internet a danno di un censito di Moena, per la vendita di materiale elettronico fittizio. Le indagini, proseguite mesi porteranno al fermo di persona italiana, di origini siciliane, che esercitava truffe utilizzando il web.

PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 il sottoscritto manifesta il proprio assenso al trattamento dei propri dati personali e dei dati contenuti nel presente atto ai meri fini concorsuali, per i quali viene appositamente redatto.